

# 온라인시험 응시방법

## 1. 해당시험 5분전 - 한국보험의료인증원 홈페이지(<http://www.hirachung.co.kr>) 로그인

한국보험의료인증원  
Korea Insurance Medical Association

로그인 회원가입 ID/PW 찾기 장바구니 상담실

인증원소개    자격시험안내    원서접수    자료실    커뮤니티    관련도서

**온라인 시험으로  
공간제약 없이 편리하게!**  
3교대 근무 없는 탈임상! 원무과, 심사과 취업 경쟁력 UP! 이력서 스펙 UP!

자격명	자격내용	민간자격증 등록번호
의료심사전문가 1급	병원의 심사청구 및 사후 관리(삭감분석, 지표관리) 등의 업무 지식 자격 검증	제2013-1221호
의료심사전문가 2급		
요양심사전문가 1급	요양병원원장구 및 진료내역 심사, 평가 등 업무 지식 자격 검증	제2013-1222호
요양심사전문가 2급		
의료서비스코디네이터	의료서비스 실무 (환자접수,수납, 행정지원) 자격 검증	제2014-3016호
원무행정전문가	병원 원무행정 (환자상담,예약관리 등) 실무지식 검증	제2017-001051호

MEMBERSHIP LOGIN

아이디

비밀번호

LOGIN

회원가입    아이디/비밀번호 찾기

온라인시험 바로가기

## 2. 해당시험 정각 - [온라인시험 바로가기] 클릭

한국보험의료인증원  
Korea Insurance Medical Association

로그인 회원가입 ID/PW 찾기 장바구니 상담실

인증원소개    자격시험안내    원서접수    자료실    커뮤니티    관련도서

**온라인 시험으로  
공간제약 없이 편리하게!**  
3교대 근무 없는 탈임상! 원무과, 심사과 취업 경쟁력 UP! 이력서 스펙 UP!

자격명	자격내용	민간자격증 등록번호
의료심사전문가 1급	병원의 심사청구 및 사후 관리(삭감분석, 지표관리) 등의 업무 지식 자격 검증	제2013-1221호
의료심사전문가 2급		
요양심사전문가 1급	요양병원원장구 및 진료내역 심사, 평가 등 업무 지식 자격 검증	제2013-1222호
요양심사전문가 2급		
의료서비스코디네이터	의료서비스 실무 (환자접수,수납, 행정지원) 자격 검증	제2014-3016호
원무행정전문가	병원 원무행정 (환자상담,예약관리 등) 실무지식 검증	제2017-001051호

MEMBERSHIP LOGIN

아이디

비밀번호

LOGIN

회원가입    아이디/비밀번호 찾기

온라인시험 바로가기

### 3. 온라인 시험 응시

① 시험 응시 클릭 → ② 시험 응시 과목 확인 후 클릭

한국보험의료인증원  
Korea Insurance Medical Association

로그아웃 마이페이지 장바구니 상담실

인증원소개 자격시험안내 원서접수 **자료실** 커뮤니티 관련도서

## 온라인 시험

HOME | 온라인 시험 | 시험응시

이용안내  
**시험응시** >  
시험유의사항

고객상담센터  
(02) 582 - 7570  
월 - 금  
AM 09:00 - PM 06:00  
점심시간  
12:00 - 13:00

☞ [인증원] 님의 방문을 환영합니다. 좋은 결과가 있길 바랍니다.

**시험응시** 응시 가능한 온라인 시험목록을 확인하고 시험에 응시할 수 있습니다.

✓ 시험응시

회차	시험명	시험시간
test 시험	<a href="#">의료서비스코디네이터</a>	2023-05-23 11:00 부터 2023-05-23 11:20 까지

### 4. 시험 응시하기 클릭

한국보험의료인증원  
Korea Insurance Medical Association

로그아웃 마이페이지 장바구니 상담실

인증원소개 자격시험안내 원서접수 **자료실** 커뮤니티 관련도서

## 온라인 시험

HOME | 온라인 시험 | 시험응시

이용안내  
**시험응시** >  
시험유의사항

고객상담센터  
(02) 582 - 7570  
월 - 금  
AM 09:00 - PM 06:00  
점심시간  
12:00 - 13:00

☞ [인증원] 님의 방문을 환영합니다. 좋은 결과가 있길 바랍니다.

**시험응시** 응시 가능한 온라인 시험목록을 확인하고 시험에 응시할 수 있습니다.

✓ 시험응시 [ 기간 : 2023-05-23 11:00 ~ 2023-05-23 11:20 ]

시험명	시험시간(분)	시험응시
의료서비스코디네이터	20분	<a href="#">응시하기</a>

※ 시험중 장애발생시 아래 연락처로 문의하십시오. TEL : (02) 582 - 7570

## 5. 교시 순서대로 시험 응시 - 각 교시를 클릭하여 시험 응시

(시험시간 안에 시험 응시하고, 2교시까지 시험 응시하셔야 합니다.)

고객상담센터  
(02) 582-7570  
월 - 금  
AM 09:00 - PM 06:00  
점심시간  
12:00 - 13:00

☑ [인증원]님의 방문을 환영합니다. 좋은 결과가 있길 바랍니다.

① 시험응시 응시 가능한 온라인 시험목록을 확인하고 시험에 응시할 수 있습니다.

✓ 시험응시 [기간 : 2023-05-23 11:00 ~ 2023-05-23 11:20]

시험명	시험시간(분)	교시
의료서비스코디네이터	2023-05-23 11:00 ~ 11:20	1교시
의료서비스코디네이터	2023-05-23 11:30 ~ 11:40	2교시

※ 시험중 장애발생시 아래 연락처로 문의주십시오. TEL : (02) 582-7570

## 6. 시험시작

각 교시 제한시간 50분이므로 반드시 시험 응시하며 남은 시간 확인하면서 응시

한국보험의료인증원 - Internet Explorer  
http://www.hirachung.co.kr/onlineestest/onlineest1.asp

한국보험의료인증원  
시험명 - 의료심사전문가2급 1교시  
제한시간 - 50분  
새로고침  
나가기

시험응시안내

- ① 제한 시간은 입장한 시간부터 180분입니다.
- ② 디폴트 이동 버튼이 10초이상 표시되지 않을 경우 새로고침 버튼을 누르시기 바랍니다.
- ③ 새로고침 버튼을 눌러도 해결이 안될 경우 인터넷 연결을 확인하시기 바랍니다.
- ④ 시험에 응시할 준비가 되셨으면 시험시작 버튼을 클릭하여 시험에 응시하십시오.
- ⑤ 아직 준비가 되지 않으셨다면 오른쪽 상단의 나가기 버튼을 클릭하여 나가실 수 있습니다.

1. 종료시간을 초과할 경우 임시 저장한 문제만 자동 제출 됩니다. 시험 종료시간은 창을 닫거나, 응시화면을 벗어나더라도 변경 되지 않습니다.
2. 응시 도중 창을 닫거나, 컴퓨터가 꺼졌을 때에는 응시 종료시간이 남아 있다면, 응시시간 내 재 입장 후 응시기 가능하며 시험 종료 시간까지 제출해야 합니다.
3. 개관서 문항은 문제풀이와 동시에 자동 임시 저장됩니다.
4. 시험응시 전, 사용하던 시험응시 프로그램 외의 다른 프로그램은 모두 종료하시기 바랍니다.
5. 본인 종료 시간 전까지는 기존 작성 답안이 수정이 가능합니다.
6. 답안 작성 중 복사하기/붙이기(Ctrl+C/Ctrl+V), 인쇄 기능은 사용하지할 수 없습니다. 부정행위가 의심될 경우 시험 시스템이 자동 종료됩니다.

시험시작

## 7. 시험응시 - 답안입력

(번호 앞에 ○ 체크 → 하단에 다음 버튼 클릭)

한국보험의료인증원 - 프로필 1 - Microsoft Edge  
www.hirachung.co.kr/onlinetest/onlinetest2.asp

한국보험의료인증원 Korea Insurance Medical Association  
시험명 - 의료서비스코디네이터 1교시  
제한시간 - 18 : 07

새로고침 ◯ 나가기 ✕

시험지/문제

1. 불만의 원인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다른 고객과 동일한 대우를 받는다고 느낄 때
- ② 진료 대기 시간이 길어질 때
- ③ 서비스가 불친절하다고 느낄 때
- ④ 비싼 검사만을 권유할 때
- ⑤ 진료에 대한 설명이 불충분할 때

◀ 이전    다음(저장) ▶

답안지

문제	답안
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	

## 8. 답안 제출하기 1

※ 제출하기가 안될 시에는 나가기(오른쪽 상단) 클릭 후 다시 해당교시 누른후 답안지에서 바로 끝문제 클릭 후 제출하기 누름.

한국보험의료인증원 - 프로필 1 - Microsoft Edge  
www.hirachung.co.kr/onlinetest/onlinetest2.asp

한국보험의료인증원 Korea Insurance Medical Association  
시험명 - 의료서비스코디네이터 1교시  
제한시간 - 12 : 47

새로고침 ◯ 나가기 ✕

시험지/문제

40. 다음 고객접점(M.O.T)을 설명한 것이 아닌 것은?

- ① 39세 때 스칸디나비아 항공사 사장에 취임한 안 칼슨(JanCarlzon)이 처음 사용했다.
- ② 많은 고객접점 중 단 한 명이라도 고객에 충실하면 고객만족도가 올라간다.
- ③ 고객과 만나는 15초 안에 회사의 이미지가 결정된다는 뜻이다.
- ④ 고객접점 시 종업원의 응대 태도에 따라 고객 만족 지수가 크게 차이가 난다.
- ⑤ 고객은 내가 만난 직원의 서비스를 병원 전체의 서비스 지수로 인식한다.

◀ 이전    제출하기

답안지

문제	답안
1	①
2	①
3	⑤
4	②
5	③
6	④
7	②
8	④
9	①
10	①
11	①
12	①
13	①
14	①

## 9. 답안 제출하기 2

※ 확인버튼 누르면 답안이 제출되며, 답안 제출 후 답안수정 불가능하니 최종 확인 후 제출

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.hirachung.co.kr/online/online2.asp](http://www.hirachung.co.kr/online/online2.asp). A modal dialog box is displayed in the center, asking for confirmation to submit the answers. The dialog text reads: "www.hirachung.co.kr의 메시지", "제출한 답안은 수정이 불가능합니다.", and "최종답안을 제출하시겠습니까?". There are two buttons: "확인" (Confirm) and "취소" (Cancel). The "확인" button is highlighted with a red box. In the background, a question is visible: "40. 다음 고객접점(M.O.T)을 설명한 것이 아닌 것은?". Below the question are five multiple-choice options. To the right, a table shows the question and answer status for 14 questions.

문제	답안
1	①
2	①
3	⑤
4	②
5	③
6	④
7	②
8	④
9	①
10	①
11	①
12	①
13	①
14	①

## 10. 1교시 시험 완료 - 시험 제출 완료 후 교시 표시가 [응시완료]로 변경됨

※ 1교시 응시 후 2교시 시험 응시(2교시도 정해진 시간에 응시 가능)

The screenshot shows the same web browser window, but now the URL is [www.hirachung.co.kr/online/online3.asp](http://www.hirachung.co.kr/online/online3.asp). The header bar displays the test name "한국보험의료인증원" and the exam details: "시험명 - 의료서비스코디네이터 1교시" and "제한시간 - 20분". A message box in the center states: "답안이 정상적으로 제출되었습니다." Below this, a speech bubble icon contains the text: "“ 시험에 응시하느라 수고 많으셨습니다. ”". At the bottom, there is a blue button labeled "나가기" (Exit), which is highlighted with a red box.



이용안내

시험응시 >

시험유의사항

[인증원] 님의 방문을 환영합니다. 좋은 결과가 있길 바랍니다.

**1 시험응시** 응시 가능한 온라인 시험목록을 확인하고 시험에 응시할 수 있습니다.

✓ 시험응시 [기간 : 2023-05-23 11:00 ~ 2023-05-23 11:20]

시험명	시험시간(분)	교시
의료서비스코디네이터	2023-05-23 11:00 ~ 11:20	응시완료
의료서비스코디네이터	2023-05-23 11:30 ~ 11:40	<a href="#">2교시</a>

※ 시험중 장애발생시 아래 연락처로 문의하십시오. TEL : (02) 582 -7570

고객상담센터

(02) 582 -7570

월 - 금  
AM 09:00 - PM 06:00

점심시간  
12:00 - 13:00

### ※ 주의사항 ※

- 답안수정 시 수정 후 '다음' 버튼을 누르셔야 합니다.
- 반드시 시험 시간 내에 응시를 완료해야 합니다.

### √ 응시도중 에러가 발생했을때 대처 방안

#### 1. 시험중 컴퓨터가 다운 됐을 경우

- 컴퓨터를 재부팅하거나 다른PC를 이용하여 다시 응시하여 주십시오.
- 이때 이미 작성하신 답안은 저장되어 있으므로 안 푼 문제부터 이어서 푸실 수가 있습니다.

#### 2. 문제화면이 나타나지 않을 경우

- 네트워크 상태가 원활하지 않아 문제데이터 수신이 제대로 되지 않은 경우 입니다.
- 화면 상단 오른쪽의 '새로고침' 버튼을 클릭하여 화면을 다시 불러오십시오.